



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Italia S.p.A.
A Daimler Company

2019_Allegato 2_: Gestione Indennizzo Ruote Complete e modulo di denuncia del sinistro.

Gestione indennizzo assicurativo Ruote Complete:

Nel caso in cui dal 15 Aprile un dealer/officina autorizzata venda una ruota completa ad un cliente finale (beneficiario dell'assicurazione), **dovrà** emettere fattura con la referenza "MBASSINEUMATIC"; quest'ultima servirà ad identificare gli pneumatici oggetto della copertura assicurativa.

Il prezzo della ruota Completa al momento dell'acquisto da parte del dlr/ service su Tycos è comprensivo ovviamente di cerchio e pneumatico.

Quindi, premesso quanto sopra, nell'ambito del programma assicurativo occorre considerare che: la fattura che riporterà la referenza MBASSINEUMATIC servirà a certificare che lo pneumatico della ruota completa è coperto dall'assicurazione.

In caso di denuncia sinistro, il Beneficiario cliente finale, dovrà inviare i seguenti documenti all'indirizzo di posta elettronica claim.it@realgarant.com o Pec: realgarantversicherung@pecimprese.it o, in alternativa, al seguente numero di Fax 045 511 27 68:

1. **il modulo di denuncia del sinistro (riportato qui sotto) compilato e timbrato dall'officina autorizzata dell'Assicurato che ha effettuato l'intervento;**
2. **la fattura di acquisto della ruota completa (dello pneumatico danneggiato) che include il riferimento MBASSINEUMATIC;**
3. **la fattura dello/gli pneumatico/i nuovo/i sostituito/i.**



